

# Rundumservice für effiziente IT

## IT-Dienstleistungen für Kommunen und Eigenbetriebe

Kommunale Verwaltungsarbeit ist ohne IT heute nicht mehr möglich. Immer schneller sind immer mehr Informationen immer wirtschaftlicher zu verarbeiten. Als Berater und Dienstleister unterstützen wir Kommunen und Eigenbetriebe dabei, ihre Verwaltungsarbeit durch den bedarfsgerechten Einsatz von Informationstechnik zu optimieren.

**Wir sind Ihr  
verlässlicher Partner,**

wenn es um die kosteneffiziente  
Planung, Beschaffung und Betreuung  
von Informations- und  
Kommunikationslösungen geht.  
Nutzen Sie unser Know-how, damit  
Sie sich noch bürgerfreundlicher  
und wirtschaftlicher  
aufstellen können!



*Wir machen IT, damit Sie für Ihre Bürgerinnen und Bürger da sein können.*

## Wir leben IT: Das Unternehmen Lecos

Hervorgegangen aus der Abteilung für Informations- und Kommunikationstechnik (IuK) der Stadt Leipzig blicken wir auf mehr als 20 Jahre kommunale IT in Leipzig und auf über zehn Jahre Lecos zurück. Unsere beiden Gesellschafter sind die Stadt Leipzig (90 Prozent) und der Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung Sachsen KISA (10 Prozent). Nicht zuletzt dadurch verfügen wir über umfassendes kommunales Wissen: Denn wir haben direkten Einblick in spezielle Prozesse und Abläufe in Kommunalverwaltungen und bauen unsere Leistungen erfolgreich darauf auf.

Unsere Entwicklung zeichnet sich vor allem auch durch Kontinuität, langfristig stabile Kundenbeziehungen, engagierte Mitarbeiter und wertvolle Partner aus. Mit einem jährlichen Umsatz von rund 20 Millionen Euro haben wir uns bis heute als starkes Unternehmen und attraktiven Arbeitgeber etabliert. Diesen Weg wollen wir konsequent weitergehen.

Wir gestalten die Verwaltung von morgen aktiv mit. Unsere wesentliche Aufgabe sehen wir in der IT-gestützten Neugestaltung von Verwaltungsprozessen. Effizienz, Flexibilität und höchste Datensicherheit sind dabei unser Anspruch. So unterstützen wir Kommunen dabei, bürgernah und serviceorientiert zu arbeiten.

Teil unserer Philosophie ist es, vorrangig mit regionalen Partnern zusammenzuarbeiten, um die hier ansässige Wirtschaft zu stärken. Zudem nehmen wir als Unternehmen auch unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt und unseren Mitarbeitern wahr. Hohen Stellenwert haben daher Maßnahmen der Green IT, Investitionen in die Ausbildung von Nachwuchskräften und die Gestaltung eines familienfreundlichen Arbeitsumfelds.



Wir gestalten die Verwaltung von morgen aktiv mit. Unsere wesentliche Aufgabe sehen wir in der IT-gestützten Neugestaltung von Verwaltungsprozessen. Effizienz, Flexibilität und höchste Datensicherheit sind dabei unser Anspruch.



## Wir können IT: Für Kommunen und Eigenbetriebe

Nur wer den Kommunalsektor genau kennt, kann das eigene Know-how gewinnbringend für die Umsetzung und Betreuung ihrer komplexen IT einsetzen. Lecos kennt die speziellen Anforderungen, die kommunale Strukturen und verwaltungsinterne Prozesse mit sich bringen: Auf den Fundamenten des ersten kommunalen Rechenzentrums in den neuen Bundesländern gegründet, können wir aus langjähriger Erfahrung schöpfen und so Kommunen von der kleinen Gemeinde bis zur Großstadt in puncto IT optimal unterstützen.

Dabei haben wir die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden im Fokus. Egal, ob Sie kompetente Beratung zur kommunalen IT benötigen oder die Bereitstellung, Anpassung sowie Betreuung einer modernen IT-Landschaft in Anspruch nehmen wollen – im Rahmen einer Partnerschaft mit Lecos profitieren Sie von einem breiten Spektrum an effizienten wie auch kostengünstigen Entwicklungen und Services.

## Wir leisten IT: Unser Portfolio

Als Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen für Informationstechnologien im kommunalen Umfeld bieten wir speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasste Leistungen. Unsere Kernkompetenzen dabei sind IT-Beratung, IT-Lösungen und -Services sowie Entwicklung von Fachanwendungen. Dabei beobachten wir den kommunalen und den IT-Markt genau und beziehen aktuelle Trends, wie Bürgerbeteiligung, Cloud Computing oder Open Data, aktiv in unsere Arbeit ein.

- » **Beratung**
- » **IT-Outsourcing** – Voll- oder Teilservice
- » **Infrastruktur** – Konzeption/Architektur, Installation, Betrieb und Betreuung im eigenen Rechenzentrum
- » **Fachanwendungen und Software** – Beratung, Entwicklung, Installation, Betrieb und Pflege
- » **Hardware** – Beratung, Beschaffung, Wartung von Netzwerkkomponenten bis zur Arbeitsplatz- und Druckertechnik sowie mobilen Endgeräten
- » **Telekommunikation** – Beratung, Planung, Beschaffung, Betrieb und Wartung
- » **Schulungen**
- » **Massendruck und Kuvertierung**
- » **Service** – direkte Hilfe von unseren Experten: telefonisch, per Remote oder persönlich vor Ort

*Modernes hinter  
historischen Mauern:  
Im Alten  
Postscheckamt  
Leipzig entwickeln  
wir für Sie  
IT-Lösungen  
für die Zukunft.*





*Unsere Software-  
lösungen unterstützen  
Sie benutzerfreundlich  
bei Ihrer täglichen  
Arbeit.*

## Wir machen IT: Clevere IT-Lösungen und -Services

### Gut beraten durch Expertenwissen

Um kommunale Verwaltungsprozesse medienbruchfrei und bürgernah zu gestalten, bedarf es ämterübergreifend eines perfekten Zusammenspiels der Fachanwendungen, eingebunden in eine leistungsstarke IT-Infrastruktur. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir durchdachte und bedarfsgerechte Strategien und Lösungen. Die Anforderungsanalyse ist dabei sowohl an den kommunalen Strukturen als auch an den individuellen Ansprüchen unserer Kunden orientiert. Wir beraten Sie fachkundig, zuverlässig und herstellerunabhängig zur Netzwerkgestaltung, der Soft- und Hardwareauswahl sowie zu den Themen IT-Sicherheit und Datenschutz.

Lecos hat sich zudem als Partner für den erfolgreichen Start in das Neue Kommunale Haushaltsrecht etabliert. Wir unterstützen mit fachlich-inhaltlicher Expertise vor und nach dem Umstellungsprozess sowie hinsichtlich der IT-technischen Umsetzung des Vorhabens.

### Starker Partner vom Teilprojekt bis zur Volldienstleistung

Durchdachte IT-Konzepte sind heute wichtige Grundlage erfolgreichen Verwaltungshandelns. Wir konzipieren und realisieren leistungsfähige Netzwerke für öffentliche Verwaltungen – von der kleinen Gemeinde bis zur Großstadt. Speziell auf die individuellen Bedürfnisse jeder Kommunalverwaltung zugeschnitten, betreuen wir Ihre gesamte IT oder übernehmen ausgewählte Teilleistungen von der Arbeitsplatztechnik bis zu Rechenzentrumsdiensten. Sie profitieren dabei von unseren langjährigen Erfahrungen als IT-Partner von Kommunen und der modernen, hochverfügbaren IT-Infrastruktur unseres eigenen TÜV-zertifizierten Rechenzentrums.

### Telekommunikation nach modernstem Standard

Informations- und moderne Telekommunikationstechnik sind mehr und mehr zusammengewachsen und heute untrennbar miteinander verbunden. Vorausschauend hat Lecos sich schon seit langem als Dienstleister für beide Bereiche am Markt positioniert und verfügt deshalb heute über eine umfassende Expertise zur effektiven Integration von Sprach- und Datenkommunikation in Kommunen.

*Unsere Leistungen und Lösungen für Sie:  
durchdacht, effizient, flexibel und speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasst.*



In unserem Rechenzentrum betreiben und betreuen wir eine mandantenfähige Voice-over-IP-Telefonanlage. Wichtige Vorteile sind deren breites Funktionsspektrum, deren Flexibilität und deren Ausbaufähigkeit auf Grund verschiedener integrierter Module – so zum Beispiel ein spezielles Modul für den Aufbau eines Callcenters. Selbstverständlich übernehmen wir auch den Endgeräteservice.

### **Viel drucken und trotzdem weniger zahlen**

In unserem leistungsfähigen Druckcenter realisieren wir unter Wahrung höchster Qualitäts- und Sicherheitsstandards kostentransparent große Druckaufträge für öffentliche Auftraggeber wie Kommunen, kommunale Eigenbetriebe und Landesverwaltungen. Lecos übernimmt dabei nach Kundenwunsch Teilleistungen oder die gesamte Prozesskette von der digitalen Datenübernahme über den Druck bis hin zu Kuvertierung, Kommissionierung und Versand. Die intelligente Software schont die Portokasse unserer Kunden durch portooptimierte Dokumentenausgabe.

### **Flexible Softwarelösungen**

Der Pulsschlag einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur im kommunalen Bereich sind Fachanwendungen, die sich durch Qualität und Flexibilität auszeichnen und somit Prozesse beschleunigen und vereinfachen. In unserem Rechenzentrum betreiben und betreuen wir rund 350 verschiedene Fachverfahren. Unser Team von Softwareentwicklern passt auf Wunsch jedes an die individuellen Ansprüche unserer Kunden an.

Darüber hinaus entwickelt Lecos eigene kommunale Fachanwendungen, die ämter- und prozessübergreifend einsetzbar und bestens auf die Bewältigung großer Datenmengen der Verwaltungsabläufe ausgelegt sind. Unsere Lösungen KIVAN, das Kita-Fachverfahren für die Betreuungsplatzverwaltung, und FAMOS LE, das Immobilienmanagement für Kommunen, sind bereits erfolgreich im Einsatz.

*Wir planen und realisieren IT-Lösungen, die passen.*





*Zuverlässig, kompetent  
und immer für Sie da:  
unsere Servicemitarbeiter  
am Telefon.*

## Die Vorteile bei Lecos für Sie im Überblick

- » starker und erfahrener Partner für IT im kommunalen Umfeld
- » fundiertes Know-how und fachliche Beratung zu allen IT-relevanten Themen
- » hochverfügbares, TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum
- » Kostenvorteil durch Planung, Beschaffung und Entwicklung der benötigten IT aus einer Hand
- » Auslagerung und Betreuung von IT-Strukturen und -Services
- » flexibler Dienstleister: beanspruchen Sie unsere Voll- oder Teilleistungen
- » hauseigene Entwicklungen sowie Betreuung anderer Fachanwendungen
- » Anpassungen aller Systeme an kundenspezifische Bedürfnisse
- » Zusammenarbeit mit Wirtschaftspartnern aus der Region

### Kunden, die bereits auf den Service von Lecos setzen:

- » Stadt Leipzig
- » Kommunale Eigenbetriebe der Stadt Leipzig , u. a. das Gewandhaus zu Leipzig, die Stadtreinigung Leipzig, die Städtische Alten- und Pflegeheime gGmbH
- » Sächsische Anstalt für kommunale Datenverarbeitung SAKD
- » Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung Sachsen KISA
- » Stadt Tharandt und zahlreiche weitere Kommunen Mitteldeutschlands

*Unsere Netzwerke  
verbinden nicht nur  
Technik: Wir verbinden  
Menschen.*



*Informations- und Datenschutz gehören für uns zur gelebten Strategie. Die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit aller bei Lecos verarbeiteten und gespeicherten Daten haben für uns allerhöchste Priorität.*



## Alles sicher: Informationssicherheit und Datenschutz

Die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit aller bei Lecos verarbeiteten und gespeicherten Daten verfolgen wir bei unserem Hauptgeschäft mit allerhöchster Priorität. Wir verstehen das Informationssicherheitsmanagement als Prozess, den wir kontinuierlich fortschreiben und leben. Dieses Bewusstsein schlägt sich im persönlichen Handeln jedes einzelnen Lecos-Mitarbeiters sowie natürlich in der eingesetzten Informations- und Kommunikationstechnik nieder. Wir orientieren uns dabei an den gesetzlichen Vorgaben ebenso wie an selbst gesetzten, schriftlich fixierten Richtlinien, deren Einhaltung einer permanenten Prüfung unterliegt.



## Die Umwelt schonen mit Green IT

Den Einsatz der gesamten Technologie im Unternehmen möglichst energie- und ressourcenschonend zu gestalten, kommt nicht nur unseren Arbeitsabläufen zugute, sondern leistet schließlich einen wichtigen Beitrag für die Umwelt. In Form von Green IT gehört daher Umweltschutz zur gelebten Strategie bei Lecos. Dabei spielen infrastrukturelle Aspekte wie Klimatisierung und Stromversorgung ebenso eine Rolle wie die eingesetzte Soft- und Hardware und das Datenmanagement.

Auch unser Rechenzentrum ist ressourcenschonend ausgestattet: Für Serverstruktur und zentralen Daten-Speicher setzen wir auf Virtualisierung und Blade-Technologien. Darüber hinaus nutzen wir zur Klimatisierung der Serverfarm eine Kombination aus natürlicher Kühle und indirekter Kühlung; Kalt- und Warmgänge sind hermetisch getrennt. Geschicktes Datenmanagement ermöglicht weitere Einsparungen von Energie. Das findet Zustimmung: 2010 wurden wir mit dem Green IT-Sonderpreis im Wettbewerb „Bundeshauptstadt für Klimaschutz“ der Deutschen Umwelthilfe e.V. ausgezeichnet.

*Wir nutzen durchdachte Konzepte, um Ihre sensiblen Daten zu schützen.*



## Arbeitgeber mit Zukunft

### Chancen nutzen – Eine Ausbildung bei Lecos

Lecos macht junge Menschen fit für ihre berufliche Zukunft: Eine Verantwortung, die wir gewissenhaft erfüllen. Unsere Auszubildenden und Studenten betreuen und fördern wir umfassend und individuell entsprechend ihrer Stärken und Interessen. Wir geben ihnen die Möglichkeit, ihr theoretisches Wissen schon früh mit praktischen Erfahrungen zu untermauern.

### Berufsausbildung in den Richtungen

- » Fachinformatiker/-in  
Fachrichtung Systemintegration
- » Fachinformatiker/-in  
Fachrichtung Anwendungsentwicklung
- » Bürokauffrau/-mann

### Duales Studium an der Berufsakademie

- » Studiengang Informatik

## Und was können wir für Sie tun?

### Beruf und Familie im Einklang – Familienfreundliches Arbeitsumfeld

Um unseren Mitarbeitern ein optimales Arbeitsumfeld zu bieten, legen wir größten Wert auf modernes Personalmanagement. Vor allem die Aspekte Familienfreundlichkeit, Gesundheitsförderung sowie betriebliche Altersvorsorge werden groß geschrieben. Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit sind bei uns selbstverständlich. Weitere Ansätze, wie eine Lohnfortzahlung im Krankheitsfall des Kindes, beziehen wir aktiv in die künftige Ausgestaltung unseres Unternehmens ein.

**Daten  
und Fakten:**  
IT-Berater und -Volldienstleister  
für Kommunen  
TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum  
Firmensitz Leipzig  
180 Mitarbeiter  
Rund 20 Mio EUR Umsatz (2011)  
20 Jahre Erfahrung in der  
kommunalen IT

Lecos GmbH · Prager Straße 8 · 04103 Leipzig  
Telefon: +49 341 2538-0 · Fax: +49 341 2538-111  
E-Mail: [info@lecos-gmbh.de](mailto:info@lecos-gmbh.de)

[www.lecos-gmbh.de](http://www.lecos-gmbh.de)